

הפרקטיקאי

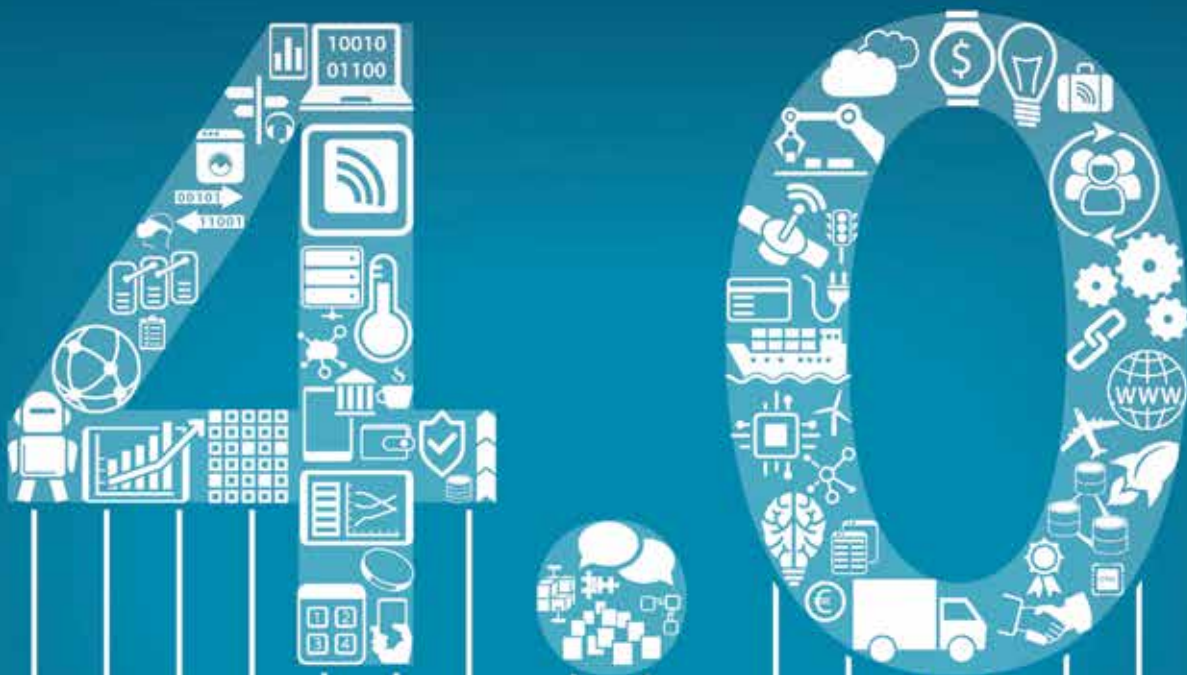
גיליון 1

אייר התשע"ט

מאי 2019

מבית "בין הזירות"

בגיליון: הפרקטיקה של "גם וגם": מודל להטמעת מדיניות פרדוקסלית על-ידי מנהלים | חדשנות ללא סיכון: איך למנוע טקסי האקתון בצה"ל ולתת ערך ארגוני משמעותי | ממדעי ההתנהגות למדעני ההתנהגות: People Analytics בצה"ל | "עולים לאוויר": הטמעת מערכות טכנולוגיות חדשות בארגון הצבאי | סיקור מקוון - ממצאי מחקר ומשמעויות יישומיות | "מסע הרילוקיישן" של המ"פ החדש | "בשביל כוכב נוריד כוכב": היבטים תפיסתיים ויישומיים באסטרטגיית שימור הטאלנטים ביחידה | בתוך הזרם - פיצול, הכלה ומה שביניהם: פרקטיקות של ניהול מתחים במסגרת ייעוץ ארגוני בצה"ל



הפרקטיקאי

גיליון 1
אייר התשע"ט
מאי 2019

דבר העורך

כתב העת "הפרקטיקאי" שזוהו גיליונו הראשון, הוקם במטרה לפתח את המומחיות בקרב חברי קהילת מדעי ההתנהגות בצה"ל ולהוות לה פלטפורמה לדיון במודלים ובאתגרים הניצבים בפניה.

"הפרקטיקאי" יהיה המקום להציג את המודלים והתובנות המתפתחים, לבחון אותם ולעודד חדשנות וחשיבה ביקורתית על המודלים ועל ההתערבויות בהם אנשי הקהילה עושים שימוש. השאלות המרכזיות עליהן צריך לענות כל מאמר בכתב העת הן: אילו כלים יש לפתח לאור המציאות הארגונית המשתנה? מה עושים עם תובנה שהתפתחה? ואיך ניתן לעשות תהליך מקצועי טוב ומדויק יותר?

הגיליון הראשון של "הפרקטיקאי" מגלם את ההבטחה הטמונה בכתב העת, והמאמרים בגיליון נוגעים בנושאים הנמצאים בליבת העיסוק של קהילת מדעי ההתנהגות היום בצה"ל. שני מאמרים נוגעים מזוויות שונות באחת המהפכות המטלטלות ביותר העוברות על צה"ל היום - מהפכת המידע 4.0 - דרך דיון בשיפור ההטמעה של מערכות מידע, ובשאלות לגבי משמעויות עידן זה על תחום מדעי ההתנהגות. שני מאמרים נוספים עוסקים בחשיבה החדשה על תחום משאבי האנוש המתפתח בצה"ל לאור כניסת דור ה-Y (נקרא גם דור המילניום - המיליניאלס) לצה"ל, ועל השינויים במודל הקבע דרך דיון בשתי פרקטיקות: ניהול טאלנטים וניוד עובדים.

חדשנות ומורכבות זוכות גם הן להתייחסות מכותבי הגיליון. דרך דיון בפרקטיקות כמו האקטונים ותקשורת פנים ארגונית, הכותבים מציעים מתודולוגיות וזוויות התבוננות שונות על תפקידי איש מדעי ההתנהגות בתוך המציאות הארגונית הכאוטית בה נמצאים ארגונים כיום.

לבסוף, שני מאמרים עוסקים בשאלה איך אנו מבינים את הארגון בתוכו אנו נמצאים, ומהם הכלים המחשבתיים והמתודולוגיים שיש לנו כדי להבין אותו. מאמרים אלו, הנוגעים בהמשגת הארגון ובמתודולוגיות איסוף המידע להבנתו, מדגישים את הצורך בהשתנות ובהתכוונות מתמדת של אנשי המקצוע גם לדברים הנמצאים בליבת העיסוק ונראים ברורים מאליהם.

גיליון זה לא היה יוצא לאור ללא תמיכתם ואמונתם של רע"ן פא"ר רום לירז, עורך מערכות עדי לרנר והכותבים והכותבות שתרמו ממצעם וחלקו עם הקהילה את תובנותיהם.

קריאה מהנה

רס"ן ד"ר יצחק בנבניסטי



הפרקטיקאי

גיליון 1 | אייר התשע"ט | מאי 2019

העורך הראשי: רס"ן ד"ר יצחק בנבניסטי

עריכה: עדי לרנר

עריכת לשון: אריה שרביט

עיצוב ועריכה גרפית: סטודיו זאב אלדר

הדעות והתפיסות המובעות במאמרים מבטאות את דעתם האישית של הכותבים. תגובות למאמרים יפורסמו בגיליון העוקב בלבד.

© כל הזכויות שמורות להוצאת "מערכות", בית ההוצאה לאור של צה"ל

אין לשכפל, להעתיק, לצלם, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט בכל דרך או בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי או מכני או אחר, כל חלק שהוא מהחומר שבספר זה. שימוש מסחרי מכל סוג בחומר הכלול בספר זה אסור בהחלט, אלא ברשות מפורשת בכתב מהמוציא לאור.

לכניסה לאתר הפרקטיקאי סרקו את ה-QR



או כנסו לכתובת:

<https://itsikbenbenisty.wixsite.com/practitioner>



מערכות
בית ההוצאה לאור של צה"ל
נוסד בתרצ"ט 1939

4

הפרקטיקה של "גם וגם": מודל להטמעת מדיניות פרדוקסלית על-ידי מנהלים



יצחק בנבניסטי, רמ"ד מו"פ ותורה במחלקת מדעי ההתנהגות גיל לוריא, ר' המחלקה לשרותי אנוש באוניברסיטת חיפה

מודל המתח להטמעת מדיניות פרדוקסלית, שפותח לאור ניסיון מחקרי ופרקטי ממושך, מטרנו להאיר למנהלים ויועצים כלים וקשיים הניצבים בפניהם בבואם להטמיע מדיניות. יש חשיבות רבה בניהול שיח מקצועי לאור מודלים המאפשרים שפה משותפת בין פרקטיקאים

32

סיקור מקוון - ממצאי מחקר ומשמעויות יישומיות



סא"ל (מיל) ד"ר יובל צור, פרויקטור סיקור מקוון במרכז הסיקור הצה"לי, ממד"ה

המעבר מסיקור טלפוני לסיקור מקוון מראים כי שינוי שיטת הסיקור איננו מהלך טריוויאלי, והוא יוצר השפעות על המשיבים ועל ממצאי הסקרים. לכן נדרשת תשומת לב מקצועית והקפדה על מתודולוגיה נכונה

10

חדשנות ללא סיכון: איך למנוע טקסי האקתון בצה"ל ולתת ערך ארגוני משמעותי



סרן אלכס בוצ'בסקי, יועץ ארגוני במטה הכללי, ממד"ה רס"ן דורון ברגר, רמ"ד פא"ר מטכ"ל, ממד"ה

יש לראות בהאקתון כלי ארגוני בעל פוטנציאל משמעותי ליצירת חדשנות וחיוזוק קהילות מקצועיות. עם זאת חשוב להבין את ההאקתון כתהליך ולא רק כמופע העיקרי שלשמו הוא נקרא, ומכאן משמעותם של יועצים ארגוניים בניהול התהליך, בעיצובו ובהחזקת יחד עם הארגון

41

"חסע הרילוקיישן" של המ"פ החדש לעזוב? לחזור?



סרן רוני שקד, ק. מד"ה חטיבת גבעתי

במעלה הקריירה חווים קציני צה"ל תפקידים, שבמהלכם הם עוזבים את ציר ההתפתחות האורגני ויוצאים לתפקידים מחוץ ליחידה ולעולם התרבותי שאותו הם מכירים. במאמר זה מוצע מודל שיסייע לקצינים אלו לבצע את התפקידים ולחזור ליחידת המוצא שלהם חזקים ומנוסים יותר

20

מדעי ההתנהגות למדעני ההתנהגות: People Analytics בצה"ל



רס"ן מיכל פרנקל, ראש תחום מחקר ופיתוח, מד"ה, אמ"ן

האלמנט החשוב ביותר בכל הנוגע לביצוע People Analytics בארגון הוא ההבנה כי תהליך מיצוי המידע הוא תהליך מעצב מציאות, ומוטלת עליו החובה לבצע תהליך זה במידת האחריות הגבוהה ביותר

46

"בשביל כוכב נוריד כוכב": היבטים תפיסתיים ויישומיים באסטרטגיית השימור הטאלנטים ביחידה



שרית שפירא, ראש תחום פיתוח ארגוני של יחידה 8200 רותם זכריה, יועצת ארגונית מרכז סייבר ב-8200

מידת הצלחתו של ארגון לשמר כוח אדם איכותי ומוכשר, קובעת במידה רבה את יכולתו להצליח ולשמור על הרלוונטיות שלו לאורך זמן. בעבודה זו המטרה המרכזית היא מתן בסיס מד"הי מקצועי לתהליך השימור והפיתוח של האנשים בארגון

26

"עולים לאוויר": הטמעת מערכות טכנולוגיות חדשות בארגון הצבאי



רס"ן לירז ספיר, ראש מדור מחקר טכנולוגיה מבצעית, ממד"ה סרן עדן נבט, חוקר במרכז הסיקור הצה"לי, ממד"ה

הטמעה של מערכת חדשה בארגון היא תהליך מורכב שלעיתים עשוי להימשך זמן רב. יש לגייס את הארגון הרלוונטי לסבלנות הארגונית הנדרשת ולמצוא פתרונות ביניים שיסייעו במניעת פגיעה בתהליכים הקיימים - בין אם הם ארגוניים, לוגיסטיים ובין אם הם מבצעיים

54

בתוך הזרם - פיצול, הכלה ומה שביניהם



פרקטיקות של ניהול מתחים במסגרת ייעוץ ארגוני בצה"ל

סרן אלכס בוצ'בסקי, יועץ ארגוני במטה הכללי, ממד"ה

הפוטנציאל הגולמי בפיתוח תפיסה פרדוקסלית בנוגע לתפקיד היועץ הארגוני היא זירה חדשה לבחינת הפרקטיקה העכשווית והמתפתחת של המקצוע. כפי שמושגי הפרדוקס מתחילים להופיע בצורה גוברת בספרות הניהולית והמחקרית, עלינו כאנשי מקצוע לבחון את המשמעויות האפשריות עבור הפרקטיקה המקצועית